

Gorzów Wlkp., dnia 25 maja 2012 r.

PS-I.431.1.6.2012.ETom

**Pani
Bożena Wójcik
Kierownik
Ośrodka Pomocy Społecznej
w Kłodawie**

Na podstawie art. 22 pkt. 8 ustawy z dnia 12 marca 2004 r. o pomocy społecznej (tekst jednolity Dz.U. z 2009r. Nr 175 poz. 1362 ze zm.) oraz przepisów Rozporządzenia Ministra Polityki Społecznej z dnia 23 marca 2005r. w sprawie nadzoru i kontroli w pomocy społecznej (Dz. U. z 2005r. Nr 61, poz. 543) - pracownicy Wydziału Polityki Społecznej Lubuskiego Urzędu Wojewódzkiego w Gorzowie Wlkp. przeprowadzili w dniach **26-27 marca 2012r. kontrolę problemową w Ośrodku Pomocy Społecznej w Kłodawie** pod względem realizacji zadań własnych i zleconych gminy wynikających z zapisów ustawy o pomocy społecznej oraz z zakresu przeciwdziałania przemocy w rodzinie.

Wyniki z kontroli problemowej zostały przedstawione w protokole kontroli podpisanym przez Panią w dniu 23 kwietnia 2012r.

W toku kontroli *nie stwierdzono uchybień w realizacji następujących zadań:*

Wszystkim osobom chorym, starszym i niepełnosprawnym, które złożyły wnioski udzielono pomocy w formie usług opiekuńczych (art.17 ust. 1 pkt 11 i 16 w/w ustawy), w średnim wymiarze 2 godzin dziennie.

Ustalono, że w zakresie zadań dotyczących przeciwdziałania przemocy w rodzinie wszystkim osobom, którym założono „Niebieski Karty” udzielono pomocy i podejmowano działania w stosunku do osób podejrzanych o stosowanie przemocy. Prawidłowo również realizowane jest zadanie związane z organizacją spotkań Zespołu Interdyscyplinarnego.

Stwierdzono uchybienia / istotne uchybienia w realizacji następujących zadań:

W kontrolowanym okresie zawarto 15 kontraktów socjalnych (art. 108 ustawy), to jest 3,34% ogólnej liczby osób objętych pomocą w ramach pracy socjalnej. Stanowi to znikomy odsetek osób, z którymi zawarto kontrakt socjalny porównując sytuację w skali województwa.

Stwierdzono, że w gminie brak jest infrastruktury dla osób z zaburzeniami psychicznymi, nie są również realizowane specjalistyczne usługi opiekuńcze dla tej grupy osób. Na 114 osób z terenu gminy leczonych z tytułu zaburzeń psychicznych 6 korzysta z pomocy w formie zasiłków stałych.

Ustalono, iż w latach 2007-2010 Ośrodek skierował do domu pomocy społecznej 4 osoby. Wszystkie wnioski zostały rozpatrzone pozytywnie. Pozostająca w aktach Ośrodka dokumentacja nie jest kompletna.

Ustalono również, że dokumentowanie pracy zespołu interdyscyplinarnego tj. opracowywanie i realizacja planu pracy w indywidualnych przypadkach wystąpienia przemocy

w rodzinie są niekompletne, występują także uchybienia przy podejmowaniu procedury „Niebieskie Karty.”

Na podstawie art. 128 wyżej cytowanej ustawy o pomocy społecznej Wojewoda w wyniku przeprowadzonych przez zespół inspektorów czynności może wydać jednostce organizacyjnej pomocy społecznej albo kontrolowanej jednostce zalecenia pokontrolne.

W związku z powyższym zalecam:

1. Zwiększyć zakres pracy socjalnej świadczonej w oparciu o kontrakty socjalne.
2. Rozwinąć formy i realizować oparcie społeczne dla osób z zaburzeniami psychicznymi. Rozważyć możliwość utworzenia na terenie gminy ośrodka wsparcia lub nawiązania współpracy z tego typu placówkami funkcjonującymi na terenie gmin ościennych.
3. Prawidłowo prowadzić dokumentację osób skierowanych do domu pomocy społecznej.
4. Dokumentować pracę zespołu interdyscyplinarnego tj. opracowywać i realizować plany pracy w przypadkach wystąpienia przemocy w rodzinie.
5. Prawidłowo podejmować procedury „Niebieskie Karty” tj. poświadczania przez Przewodniczącego Zespołu interdyscyplinarnego przyjęcia i przekazania członkom zespołu w prawidłowym terminie Formularzy „Niebieska Karta”.
6. Podjęcie działań w zakresie przeszkolenia pracowników socjalnych Ośrodka Pomocy Społecznej w zakresie przeciwdziałania przemocy w rodzinie (diagnoza sytuacji, mechanizmy działań sprawcy przemocy, praca z ofiara i sprawcą przemocy, itd.).

Przypominam, że zgodnie z Rozdziałem 4 ustawy o pomocy społecznej „Nadzór i kontrola” za niezrealizowanie zaleceń pokontrolnych Wojewoda stosuje sankcje, w tym również sankcje pieniężne.

Informacji o sposobie realizacji przedstawionych wniosków oczekuję w terminie 30 dni od dnia otrzymania niniejszego wystąpienia. Jednocześnie informuję, że zgodnie z art. 128 ustawy o pomocy społecznej w terminie 7 dni od dnia otrzymania zaleceń pokontrolnych przysługuje prawo zgłoszenia zastrzeżeń.

Z up. WOJEWODY LUBUSKIEGO

Grażyna Jelska
Zastępca Dyrektora
Wydziału Polityki Społecznej