

Pani
Renata Bożemska - Janicka
Kierownik
Gminnego Ośrodka
Pomocy Społecznej
w Dąbiu

Na podstawie art.22 pkt. 8 ustawy z dnia 12 marca 2004 r. o pomocy społecznej (t.j. Dz. U. z 2009 r. Nr 175 poz. 1362 ze zm.) i art. 7 ust.1 pkt 5 ustawy z dnia 29 lipca 2005r. o przeciwdziałaniu przemocy w rodzinie (Dz.U. z 2005r. Nr 180 poz. 1493 z późn.zm.), w związku z §11 Rozporządzenia Ministra Polityki Społecznej z dnia 23 marca 2005 r. w sprawie nadzoru i kontroli w pomocy społecznej (Dz. U. Nr 61, poz. 543 ze zm.) oraz §13 Rozporządzenia Ministra Polityki Społecznej z dnia 3 czerwca 2011r. w sprawie nadzoru i kontroli nad realizacją zadań z zakresu przeciwdziałania przemocy w rodzinie (Dz.U. Nr 126, poz. 718) - pracownicy Wydziału Polityki Społecznej Lubuskiego Urzędu Wojewódzkiego w Gorzowie Wlkp. przeprowadzili w dniu **24 kwietnia 2012 r. kontrolę kompleksową w Gminnym Ośrodku Pomocy Społecznej w Dąbiu** w zakresie wszystkich sfer działania jednostki z zakresu pomocy społecznej i przeciwdziałania przemocy w rodzinie.

Wyniki z kontroli kompleksowej zostały przedstawione w protokole kontroli podpisanym przez Panią w dniu 20 czerwca 2012 r.

W toku kontroli nie stwierdzono uchybień w realizacji następujących zadań:

Ośrodek spełnia wymagany ustawą współczynnik zatrudnienia pracowników socjalnych (art. 110, ust. 11 cyt. ustawy). Ponadto ustalono, że kierownik (art. 122 cyt. ustawy) oraz pracownicy socjalni (art. 116 cyt. ustawy) spełniają wymagane kwalifikacje.

Ośrodek realizuje zadanie gminy o charakterze obowiązkowym, określony w art. 17, ust. 1, pkt 16 dot. kierowania do domu pomocy społecznej i ponoszenia odpłatności za pobyt mieszkańca gminy w tym domu.

Ustalono że gmina posiada „Gminny Program Przeciwdziałania Przemocy w Rodzinie oraz Ochrony Ofiar Przemocy w Rodzinie”. Program przyjęty został Uchwałą Nr V/25/2011 Rady Gminy w Dąbiu z dnia 24 marca 2011 r. W gminie działa również zespół interdyscyplinarny ds. przeciwdziałania przemocy w rodzinie. Podejmowane są działania kierowane do sprawców przemocy w rodzinie m.in. wnioski o skierowanie na przymusowe leczenie odwykowe a także wszystkim osobom udzielono poradnictwa socjalnego.

Stwierdzono uchybienia / istotne uchybienia w realizacji następujących zadań:

Brak podejmowanych działań przez gminę na rzecz osób zwalnianych z Zakładów Karnych, opuszczających Areszt Śledczy (art. 17 ust.1 pkt.16a cyt. ustawy) z uwagi na brak współpracy Ośrodka z administracją tych jednostek.

20 rodzin otrzymywało wsparcie w postaci poradnictwa, które polegało na wypełnianiu formularzy, informowaniu o możliwościach dofinansowania z PFRON, a którą to pomoc Ośrodek potraktował jako prowadzoną pracę socjalną. Nie można tego typu działań uznać za pracę socjalną (art. 17, ust.1 pkt 10, art.45 cyt. ustawy), która z definicji ma prowadzić do usamodzielnienia klienta, co wiąże się z ukierunkowanym i systemowym działaniem. Ponadto stwierdzono nieprawidłowości w sposobie wypełnienia formularza kontraktu socjalnego. Wskazane w kontrakcie cele główne są niemierzalne i zbyt ogólne, nie dają możliwości oceny poziomu uzyskanych umiejętności. Brak ogólnej końcowej oceny efektywności i skuteczności realizacji ustaleń kontraktów, poziomu uzyskanych umiejętności, a także brak informacji o podjęciu zatrudnienia i uzyskanej samodzielności.

Brak przyznanych świadczeń w formie usług opiekuńczych (brak wniosków) ponadto brak uchwalonej przez Radę Gminy w Dąbiu Uchwały w sprawie przyznawania i odpłatności za usługi opiekuńcze.

W gminie brakuje infrastruktury pomocy dla osób z zaburzeniami psychicznymi, nie ma środowiskowego domu samopomocy ani innego ośrodka wsparcia m.in. klubu samopomocy (art. 51a i art. 18 ust. 1 pkt. 5 cyt. ustawy); nie były również realizowane usługi specjalistyczne dla osób z zaburzeniami psychicznymi (art. 18 ust. 1 pkt. 3 cyt. ustawy). W gminie zamieszkują 182 osoby leczone z powodu zaburzeń psychicznych (dane z NFZ; stan na 2010 r.).

Nie opracowano i nie zawarto żadnego indywidualnego programu wychodzenia z bezdomności (art. 49 ustawy z dnia 12 marca 2004 r. o pomocy społecznej). Osoba bezdomna powinna zostać objęta indywidualnym programem wychodzenia z bezdomności, polegającym na wspieraniu w rozwiązywaniu jej problemów życiowych, w szczególności rodzinnych i mieszkaniowych, a także pomocy w uzyskaniu zatrudnienia.

Brak indywidualnych planów pracy w pojedynczych przypadkach wystąpienia przemocy w rodzinie (art. 9b ust. 3 pkt. 1 ustawy z dnia 29 lipca 2005 r. o przeciwdziałaniu przemocy w rodzinie; Dz.U. z 2005 r. Nr. 180, poz. 1493 z późn.zm.). Ponadto występuje absencja w składzie zespołu interdyscyplinarnego przedstawiciela organizacji pozarządowej którego brak w zespole ma również znaczenie wobec zdiagnozowania problemu i skuteczności otrzymywanego wsparcia dla osób dotkniętych przemocą (art. 9a. ust. 3 pkt. 5, 6 cyt. ustawy).

Ponadto znajdują się nieprawidłowości w podejmowaniu procedury „Niebieskie Karty”, zwłaszcza potwierdzenia przyjęcia Niebieskiej Karty przez przewodniczącego zespołu interdyscyplinarnego i potwierdzenia przekazania karty członkom zespołu.

Na podstawie art. 128 wyżej cytowanej ustawy o pomocy społecznej Wojewoda w wyniku przeprowadzonych przez zespół inspektorów czynności może wydać jednostce organizacyjnej pomocy społecznej albo kontrolowanej jednostce zalecenia pokontrolne.

W związku z powyższym zalecam:

1. Nawiązanie współpracy z administracją zakładów karnych i aresztów śledczych w celu udzielania pomocy osobom zwalnianych z w/w jednostek.
2. Prowadzenie w pełnym zakresie pracy socjalnej – zgodnie z zapisami ustawy o pomocy społecznej oraz uporządkować dokumentację zawieranych kontraktów socjalnych.
3. Podjęcie przez Radę Gminy Uchwały określającej szczegółowe warunki przyznawania i odpłatności za usługi opiekuńcze i specjalistyczne usługi opiekuńcze, z wyłączeniem specjalistycznych usług opiekuńczych dla osób z zaburzeniami psychicznymi (art. 50 ust. 6 cyt. ustawy o pomocy społecznej).
4. Rozwinięcie formy i realizowanie oparcia społecznego dla osób z zaburzeniami psychicznymi (w tym specjalistyczne usługi dla osób z zaburzeniami psychicznymi).
5. Wspieranie osób bezdomnych w rozwiązywaniu ich problemów życiowych w ramach Indywidualnych Programów wychodzenia z bezdomności.

6. Opracowywanie i realizowanie planów pomocy w indywidualnych przypadkach wystąpienia przemocy w rodzinie.
7. Uzupełnienie składu zespołu interdyscyplinarnego o przedstawiciela organizacji pozarządowej.
8. Potwierdzanie przyjęć „Niebieskiej Karty” przez przewodniczącego zespołu interdyscyplinarnego i potwierdzenia przekazania karty członkom zespołu.
9. Skutecznie udzielać pomocy rodzinom, którym założono „Niebieską Kartę”.

Przypominam, że zgodnie z Rozdziałem 4 ustawy o pomocy społecznej „Nadzór i kontrola” za niezrealizowanie zaleceń pokontrolnych Wojewoda stosuje sankcje, w tym również sankcje pieniężne.

Informacji o sposobie realizacji przedstawionych wniosków oczekuję w terminie 30 dni od dnia otrzymania niniejszego wystąpienia. Jednocześnie informuję, że zgodnie z art. 128 ustawy o pomocy społecznej w terminie 7 dni od dnia otrzymania zaleceń pokontrolnych przysługuje prawo zgłoszenia zastrzeżeń.

Z up. WOJEWODY LUBUSKIEGO
Grażyna Kalska
Zastępca Dyrektora
Wydziału Polityki Społecznej

KF
05-07-2012r.
Kaw