



WOJEWODA LUBUSKI

Marcin Jabłoński

PS - I. 431.1.21.2011AKac

Gorzów Wlkp., 28 marca 2012r.

Siostra Dorota Bęś
Dyrektor
Domu Pomocy Społecznej
w Szarczu

WYSTĄPIENIE POKONTROLNE

Na podstawie art.22 pkt 8 ustawy z dnia 12 marca 2004 roku o pomocy społecznej (t.j. z 2009r. Dz.U. Nr 175, poz. 1362 z późn.zm.), rozporządzenia Ministra Polityki Społecznej z dnia 19 października 2005r. w sprawie domów pomocy społecznej (Dz.U. z 2005r., Nr 217,poz.1837), przepisów rozporządzenia Ministra Polityki Społecznej z dnia 23 marca 2005r. w sprawie nadzoru i kontroli w pomocy społecznej (Dz. U. Nr 61, poz.543 z późn.zm), upoważnieni pracownicy Wydziału Polityki Społecznej Lubuskiego Urzędu Wojewódzkiego w Gorzowie Wlkp. w dniu 13 grudnia 2011 roku przeprowadzili kontrolę problemową w Domu Pomocy Społecznej w Szarczu w zakresie przestrzegania praw mieszkańców. Wyniki kontroli przedstawiono w protokole kontroli, do którego pismem z dnia 17 lutego 2012r. bez znaku Siostra Dyrektor wniosła zastrzeżenia. Po szczegółowej analizie zastrzeżeń stwierdzono, iż częściowo znajdują one uzasadnienie. Pismem z dnia 29 lutego 2012r. przekazano stanowisko zespołu inspektorów podpisane przez Dyrektora Wydziału Polityki Społecznej.

W trakcie czynności kontrolnych ustalono, że Dom zapewnia warunki intymności w zakresie sposobu przechowywania odzieży, bielizny mieszkańców, natomiast w pomieszczeniach sanitarnych stwierdzono uchybienia (brak parawanu między dwoma stanowiskami kąpielowymi w trzech łazienkach Domu na I i II piętrze).

W zakresie realizacji usług bytowych Dom zapewnia funkcjonowanie systemu przyzywowo - alarmowego na zasadzie telefonów wewnętrznych rozmieszczonych we wszystkich pomieszczeniach Domu, z wyłączeniem pokoi mieszkalnych.

W zakresie realizacji usług wspomagająco-opiekuńczych stwierdzono, iż na dzień kontroli Dom osiągnął wymagany wskaźnika zatrudnienia. Natomiast stanowiska w zespole terapeutyczno-opiekuńczym: „pomoc opiekunki”, „krawcowa-opiekunka”, „terapia plastyczna” są niezgodne z Rozporządzeniem Rady Ministrów z dnia 18 marca 2009r. w sprawie wynagradzania pracowników samorządowych. W toku kontroli stwierdzono również brak szkoleń merytorycznych w przypadku 33 pracowników oraz zjawisko fluktuacji kadr. Pracownicy Domu są właściwie zmotywowani do pracy, pozytywnie oceniają atmosferę i organizację pracy w zespole.

Dopracowania wymaga dokumentacja zespołu terapeutyczno-opiekuńczego, w tym indywidualne plany wspierania mieszkańców oraz dokumentacja dotycząca wydatkowania środków finansowych mieszkańców, w tym mieszkańców ubezwłasnowolnionych.

Odpowiedzialność za uchybienia ponosi Dyrektor Domu.

Jednocześnie w ramach zaleceń pokontrolnych polecam:

1. Zapewnić wszystkim mieszkankom Domu możliwość „przywołania” pracownika poprzez dostosowaną do ich potrzeb instalację przyzywowo - alarmową;
2. Dostosować zatrudnienie na stanowiskach „pomoc opiekunki”, „krawcowa-opiekunka”, „terapia plastyczna” do zapisów rozporządzenia Rady Ministrów z dnia 18 marca 2009r. w sprawie wynagradzania pracowników samorządowych (Dz.U. Nr 50, poz. 398 z późn.zm.);
3. Zapewnić warunki intymności w pomieszczeniach sanitarnych Domu;
4. Dopracować dokumentację dotyczącą wydatkowania środków finansowych mieszkańców, w tym mieszkańców ubezwłasnowolnionych w oparciu o wytyczne zawarte w protokole;
5. Zorganizować wszystkim pracownikom Domu dostęp do szkoleń w zakresie praw mieszkańca Domu oraz kierunków prowadzonej terapii, a także metod pracy z mieszkańcami;
6. Dopracować dokumentację zespołu terapeutyczno-opiekuńczego, w tym indywidualne plany wspierania mieszkańców zgodnie ze wskazówkami zawartymi w protokole.



Informacji o realizacji zaleceń pokontrolnych oczekuję w terminie 30 dni od dnia otrzymania zaleceń.

Pouczenie

Zgodnie z art. 128 ustawy z dnia 12 marca 2004r. o pomocy społecznej (t.j. z 2009r., Dz.U. Nr 175 poz. 1362 ze zm.), kontrolowana jednostka może w terminie 7 dni od dnia otrzymania zaleceń pokontrolnych zgłosić do nich zastrzeżenia.



DYREKTOR
Wydziału Polityki Społecznej
Małgorzata Krasowska-Marczyk

26.03.13 14:11
