

PS.I.431.4.18.2011.ETom

**Pani
Józefa Walczak
Kierownik
Gminnego Ośrodka
Pomocy Społecznej
BRODY**

Wystąpienie pokontrolne

Na podstawie art. 22 pkt. 8 ustawy z dnia 12 marca 2004 r. o pomocy społecznej (tekst jednolity Dz.U. z 2009r. Nr 175 poz. 1362 ze zm.) oraz przepisów Rozporządzenia Ministra Polityki Społecznej z dnia 23 marca 2005r. w sprawie nadzoru i kontroli w pomocy społecznej (Dz. U. z 2005r. Nr 61, poz. 543) - pracownicy Wydziału Polityki Społecznej Lubuskiego Urzędu Wojewódzkiego w Gorzowie Wlkp. przeprowadzili w dniu **9 września 2011r. kontrolę kompleksową w Gminnym Ośrodku Pomocy Społecznej w Brodach** pod względem realizacji zadań własnych i zleconych w zakresie ustawy o pomocy społecznej.

Wyniki z kontroli kompleksowej zostały przedstawione w protokole kontroli podpisanym przez Panią w dniu 18 października 2011r.

W toku kontroli stwierdzono, że w Ośrodku zatrudnionych jest łącznie 4 pracowników w tym kierownik i 2 pracowników socjalnych, tym samym w Ośrodku spełniony jest współczynnik zatrudnienia pracowników socjalnych, określony w art.110 ust.11 ustawy o pomocy społecznej, zgodnie, z którym liczba pracowników socjalnych powinna być proporcjonalna do liczby mieszkańców gminy w stosunku 1 pracownik socjalny na 2.000 mieszkańców.

W trakcie czynności kontrolnych sprawdzono pod względem merytorycznym akta osób otrzymujących pomoc w formie zasiłków okresowych, stałych i celowych wypłacanych w ramach programu „Pomoc państwa w zakresie dożywiania”. Ustalono, iż powyższe świadczenia są zasadnie przyznawane, zgodnie z obowiązującymi przepisami prawa. Akta spraw poddanych kontroli zawierały określone w przepisach o pomocy społecznej dokumenty niezbędne do ustalenia sytuacji osobistej, rodzinnej, majątkowej.

W ramach czynności kontrolnych stwierdzono, że na terenie gminy nie ma placówek zapewniających pomoc osobom bezdomnym, a osoby bezdomne „zamieszkują u znajomych.”

W toku kontroli ustalono także, iż na terenie gminy nie ma placówek opiekuńczo-wychowawczych wsparcia dziennego wpisanych do Rejestru Wojewody Lubuskiego. Na terenie gminy funkcjonują dwie świetlice socjoterapeutyczne oraz koła zainteresowań.

Skontrolowana dokumentacja rodzin doświadczających przemocy domowej nie zawiera wszystkich informacji w zakresie prowadzonych działań tj. brak korespondencji pomiędzy instytucjami działającymi na rzecz tych rodzin, brak dokumentacji w zakresie rodzaju działań podejmowanych wobec sprawców, brak podpisanego oświadczenia o zapoznaniu się z konsekwencjami stosowania przemocy jak również informacji o możliwościach korzystania z programu korekcyjno-edukacyjnego.

W trakcie czynności kontrolnych ustalono ponadto, że Ośrodek nie realizował bezpośrednio usług opiekuńczych. Sprawowanie usług odbywało się w ramach prac społecznie użytecznych poprzez lidera Klubu Pracy. Jednakże jest to zadanie własne gminy o charakterze obowiązkowym, w związku, z czym dotychczasowe rozwiązanie w tym zakresie może być traktowane jedynie uzupełniająco. Gmina w ograniczonym zakresie realizuje oparcie społeczne dla osób z zaburzeniami psychicznymi.

Oceniając warunki lokalowe stwierdzono, że Ośrodek nie posiada wystarczającej ilości pomieszczeń, w których zachowując ochronę danych osobowych pracownicy socjalni mogą prowadzić rozmowy z klientami pomocy społecznej. Specyfika wykonywanej pracy wymaga, aby osoby zgłaszające się z wnioskiem o pomoc miały możliwość swobodnego przedstawienia problemu, a także zapewnioną intymność i poczucie bezpieczeństwa z zachowaniem ochrony danych osobowych. W celu poprawy warunków pracy oraz przyjęć klientów Ośrodka Pomocy Społecznej niezbędne jest w miarę możliwości zwiększenie liczby pomieszczeń użytkowanych przez Ośrodek.

W ramach zaleceń pokontrolnych polecam:

1. Rozważenie możliwości utworzenia na terenie gminy placówki opiekuńczo-wychowawczej wsparcia dziennego, której działalność będzie zgodna z zasadami i warunkami określonymi w Rozporządzeniu Ministra Pracy i Polityki Społecznej z dnia 19.10.2007r. w sprawie placówek opiekuńczo - wychowawczych;
2. Rozważenie możliwości utworzenia na terenie gminy placówki zapewniającej pomoc osobom bezdomnym;
3. Gromadzić i uzupełnić dokumentację w zakresie przeciwdziałania przemocy w rodzinie zwłaszcza o korespondencję wymienną między instytucjami, oświadczenie sprawcy przemocy

o zapoznaniu się z konsekwencjami stosowania przemocy i poinformowaniu o możliwości skorzystania z programu korekcyjno-edukacyjnego.

4. Organizować i świadczyć usługi opiekuńcze, w tym specjalistyczne, w miejscu zamieszkania, z wyłączeniem specjalistycznych usługi opiekuńczych dla osób z zaburzeniami psychicznymi zgodnie z art. 17 ust. 1 pkt 11 wyżej cytowanej ustawy o pomocy społecznej.
5. Rozważyć możliwość utworzenia na terenie gminy ośrodka wsparcia dla osób z zaburzeniami psychicznymi lub nawiązania współpracy z tego typu placówkami funkcjonującymi na terenie gmin ościennych.
6. Podjęcie działań na rzecz poprawy warunków lokalowych Ośrodka Pomocy Społecznej.

Przypominam, że zgodnie z Rozdziałem 4 ustawy o pomocy społecznej „Nadzór i kontrola” za niezrealizowanie zaleceń pokontrolnych Wojewoda stosuje sankcje, w tym również sankcje pieniężne.

Informacji o sposobie realizacji przedstawionych wniosków oczekuję w terminie 30 dni od dnia otrzymania niniejszego wystąpienia. Jednocześnie informuję, że zgodnie z art. 128 ustawy o pomocy społecznej w terminie 7 dni od dnia otrzymania zaleceń pokontrolnych przysługuje prawo zgłoszenia zastrzeżeń.

Do wiadomości:

1. WPS a/a

Z up. WOJEWODY ŁÓDZKIEGO
Grażyna Jelska
Zastępca Dyrektora
Wydziału Polityki Społecznej