

Gorzów Wlkp., 22-03-2010r.

**Pani  
Katarzyna Ciepła-Nowak  
Kierownik  
Powiatowego Centrum Pomocy Rodzinie  
we Wschowie**

### WYSTĄPIENIE POKONTROLNE

Na podstawie art. 22 pkt. 8 ustawy z dnia 12 marca 2004r. o pomocy społecznej (t.j. Dz.U. Nr 175, poz. 1362 ze zmianami), przepisów rozporządzenia Ministra Polityki Społecznej z dnia 23 marca 2005r. w sprawie nadzoru i kontroli w pomocy społecznej (Dz.U. Nr 61, poz. 543 ze zmianami), pracownicy Wydziału Polityki Społecznej Lubuskiego Urzędu Wojewódzkiego w Gorzowie Wlkp. przeprowadzili w dniach 5 i 8 lutego 2010r. kontrolę problemową w Powiatowym Centrum Pomocy Rodzinie we Wschowie. Przedmiotem kontroli były działania jednostki w latach 2008-2009 w zakresie realizacji zadań wynikających z lokalnego systemu opieki nad rodziną i dzieckiem oraz zadań wynikających z ustawy o przeciwdziałaniu przemocy w rodzinie. W związku z ustaleniami kontroli, której wyniki zostały przedstawione w protokole kontroli, podpisanym w dniu 3-03-2010r. i odesłanym do tut. Wydziału, bez wnoszenia zastrzeżeń, przekazuję Pani niniejsze wystąpienie pokontrolne.

W okresie objętym kontrolą ustalono, że Kierownik nie posiada wymaganych kwalifikacji – brak specjalizacji z zakresu organizacji pomocy społecznej, zgodnie z art.122 ust.1 ustawy o pomocy społecznej. Pracownicy PCPR posiadają wymagane kwalifikacje. Powiat Wschowski nie opracował i nie realizuje powiatowej strategii rozwiązywania problemów społecznych ani lokalnego systemu opieki nad dzieckiem i rodziną; PCPR nie prowadził poradnictwa specjalistycznego - prawnego, psychologicznego i rodzinnego. W dniu kontroli jednemu dziecku nie zapewniono opieki poza rodziną naturalną (niezrealizowane postanowienie Sądu o umieszczeniu dziecka poza rodziną). Stwierdzono przypadki nieprzestrzegania terminów przeprowadzania wywiadów środowiskowych i ich aktualizacji, określonych w ustawie o pomocy społecznej i rozporządzeniu odnośnie udzielania pomocy pełnoletnim wychowankom placówek opiekuńczo – wychowawczych i rodzin zastępczych na kontynuowanie nauki oraz przypadki nieprzestrzegania terminów i procedur wynikających z Kpa. Powiatowe Centrum nie rejestrowało doradztwa metodycznego i nie zaplanowało na 2010 r. szkolenia i innych form doskonalenia kadr pomocy społecznej z terenu powiatu. Powiat nie posiada mieszkań chronionych dla usamodzielniających się wychowanków rodzin zastępczych i placówek opiekuńczo-wychowawczych. Stwierdzono również, że nie prowadzi ośrodka ani punktu interwencji kryzysowej. Zadanie z zakresu realizacji programów korekcyjno-edukacyjnych dla sprawców przemocy w rodzinie było realizowane w sposób prawidłowy.

Pismem z dnia 11-03-2010 PCPR.0800/1/10, kierownik kontrolowanej jednostki wniosła wyjaśnienia, dotyczące ustaleń zawartych w punktach 2 i 3 protokołu kontroli, prosząc jednocześnie o dokonanie zmian w protokole kontroli. Mając na uwadze §16 Rozporządzenia Ministra Polityki Społecznej z dnia 23 marca 2005r. w sprawie nadzoru i kontroli w pomocy społecznej (Dz.U. Nr 61, poz. 543 ze zmianami), zmian w protokole kontroli można dokonać tylko w sytuacji, gdy kierownik jednostki przed podpisaniem protokołu zgłosi umotywowane zastrzeżenia, a zespół inspektorów stwierdzi zasadność wniesionych zastrzeżeń. W związku

z faktem wniesienia wyjaśnień i podpisaniem protokołu, nie ma możliwości dokonania zmian w jego treści.

Zgodnie z wyjaśnieniami dotyczącymi szkoleń, kierownik informuje, że w latach 2002-2009r. uczestniczyła w 25 szkoleniach na temat zagadnień merytorycznych i organizacyjnych pracy powiatowego centrum pomocy rodzinie; zaświadczeń o odbytych szkoleniach nie było w aktach osobowych badanych w toku kontroli. Akta kontroli – strony 35-36 - aa. WPS (Informacja o kontrolowanej jednostce, podpisanej przez kierownika), potwierdzają ustalenia zawarte w protokole kontroli.

Do punktu 3 protokołu wniesiono wyjaśnienie, że pracownicy socjalni PCPR we Wschowie przeprowadzają wywiady środowiskowe na terenie miasta i gminy Wschowa, a w pozostałych gminach powiatu wschowskiego pracownicy socjalni z gminnych ośrodków pomocy społecznej (na prośbę PCPR), w oparciu o art. 107 ust. 3 ustawy o pomocy społecznej. Powiatowe Centrum Pomocy Rodzinie realizując zadania powiatu, przeprowadza wywiady w celu wglądu w poziom opieki nad dzieckiem pozbawionym pieczy rodziców naturalnych. Zgodnie z Rozporządzeniem w sprawie rodzin zastępczych z dnia 18 października 2004r. (Dz.U. Nr 233, poz. 2344 ze zmianami) Centrum Pomocy, realizując zadania starosty w zakresie opieki nad dzieckiem, zobowiązane jest do kontaktu z rodziną zastępczą co najmniej 2 razy w roku w celu ustalenia prawa do świadczeń, a także ewaluacji sposobu sprawowania opieki, monitorowania trudności pojawiających się w wychowaniu oraz dbania o podtrzymywanie więzów emocjonalnych łączących dziecko z rodzicami biologicznymi i innych sferach specyficznych dla opieki zastępczej. Do monitoringu tych sfer przygotowany jest specjalista pracy z rodziną-zatrudniony w PCPR.

Reasumując, brak jest obiektywnych podstaw do korzystania w codziennej praktyce z pomocy pracowników socjalnych ościennych ośrodków pomocy społecznej, tłumacząc się „przyczynami kadrowymi i czasowymi”.

***Wobec powyższego w ramach zaleceń pokontrolnych polecam:***

- podjęcie działania zmierzającego do uzupełnienia wymaganych kwalifikacji przez kierownika jednostki;
- podjęcie działań zmierzających do opracowania przez Powiat Wschowski powiatowej strategii rozwiązywania problemów społecznych;
- podjęcie działań zmierzających do opracowania przez Powiat Wschowski lokalnego systemu opieki nad dzieckiem i rodziną;
- podjęcie działań zmierzających do zapewnienia poradnictwa specjalistycznego;
- terminowe przeprowadzanie wywiadów środowiskowych i ich aktualizacji oraz przestrzeganie terminów i procedur wynikających z Kpa,
- przeprowadzanie wywiadów środowiskowych w rodzinach zastępczych przez specjalistów zatrudnionych w Powiatowym Centrum Pomocy Rodzinie;
- rejestrowanie doradztwa metodycznego i planowanie szkoleń i innych form doskonalenia kadr pomocy społecznej z terenu powiatu;
- podjęcie działań zmierzających do zapewnienia mieszkań chronionych dla usamodzielniających się wychowanków rodzin zastępczych i placówek opiekuńczo-wychowawczych;
- podjęcie działań w kierunku zapewnienia mieszkańcom powiatu interwencji kryzysowej.

**Informacji o sposobie realizacji zaleceń pokontrolnych oczekuję w terminie 30 dni od daty otrzymania zaleceń do protokołu.**

## Pouczenie

Zgodnie z art. 128 ustawy z dnia 12 marca 2004r. o pomocy społecznej (t.j. Dz.U. Nr 175, poz. 1362), kontrolowana jednostka może w terminie 7 dni od dnia otrzymania zaleceń pokontrolnych zgłosić do nich zastrzeżenia. Wojewoda ustosunkowuje się do zastrzeżeń w terminie 14 dni od ich doręczenia. W przypadku nieuwzględnienia przez wojewodę zastrzeżeń, kontrolowana jednostka jest obowiązana w terminie 30 dni do powiadomienia wojewody o realizacji zaleceń, uwag i wniosków. W przypadku uwzględnienia przez wojewodę zastrzeżeń, kontrolowana jednostka obowiązana jest w terminie 30 dni do powiadomienia wojewody o realizacji zaleceń, mając na uwadze zmiany wynikające z uwzględnionych przez wojewodę zastrzeżeń. W przypadku stwierdzenia istotnych uchybień w działalności kontrolowanej jednostki, wojewoda zawiadamia o stwierdzonych uchybieniach organ założycielski tych jednostek. Organ założycielski jest obowiązany, w terminie 30 dni od dnia otrzymania zawiadomienia, powiadomić wojewodę o podjętych czynnościach.

### Otrzymują:

1. adresat
2. a/a WPS
3. Wydział Nadzoru i Kontroli LUW

Z up. WOJEWODY LUBUSKIEGO  
Małgorzata Kruczyńska-Marczyk  
Dyrektor  
Wydziału Polityki Społecznej