

D-PS.IV.WPer.0933-2/10-2

**Pan
Edmund Prekurat
Dyrektor
Powiatowego Urzędu Pracy
we Wschowie**

WYSTĄPIENIE POKONTROLNE

Działając na podstawie art. 10 ust.1 i 5, art. 111, art.112 i art.113 ustawy o promocji zatrudnienia i instytucjach rynku pracy (t.j. Dz.U. z 2008r. nr 69, poz. 415 ze zm.) oraz art. 36 ustawy z dnia 23 stycznia 2009 r. o wojewodzie i administracji rządowej w województwie (Dz.U. Nr 31 poz. 206), i Rozporządzenia Prezesa Rady Ministrów z dnia 26 czerwca 2009r. w sprawie kontroli prowadzonej przez wojewodę (Dz.U. z 2009r. nr 106, poz 884), zespół kontrolny Wydziału Polityki Społecznej Lubuskiego Urzędu Wojewódzkiego w Gorzowie Wlkp. - Delegatura Urzędu w Zielonej Górze przeprowadził kontrolę sprawdzającą w Powiatowym Urzędzie Pracy we Wschowie, obejmującą realizację wniosków pokontrolnych wskazanych w Protokole Kontroli Problemowej z dnia 30.04.2009r., znak D-PS.IV.ERog.0932-2/09, dotyczących wdrożenia i stosowania standardów usług rynku pracy przez Powiatowy Urząd Pracy we Wschowie.

W związku z ustaleniami kontroli, której wyniki zostały przedstawione w protokole kontroli, podpisanym w dniu 5 października 2010 r. przez Pana Edmunda Prekurata - Dyrektora Powiatowego Urzędu Pracy we Wschowie, stosownie do art. 46 ustawy z dnia 23 stycznia 2009r. o wojewodzie i administracji rządowej w województwie (Dz.U. Nr 31 poz. 206) przekazuję niniejsze wystąpienie pokontrolne.

Ocena realizacji przez PUP trzynastu zaleceń, określonych we wnioskach pokontrolnych, jest następująca:

- a) 4 zalecenia zostały w pełni zrealizowane
- b) 3 zalecenia zostały zrealizowane częściowo
- c) 6 zaleceń nie zrealizowano

Ogólny stopień realizacji wszystkich zaleceń, liczony jako syntetyczny wskaźnik stopnia realizacji zaleceń pokontrolnych w kontrolowanej jednostce, zdefiniowany w programie kontroli, wynosi 43 %.

W okresie objętym kontrolą nie zrealizowano następujących zaleceń pokontrolnych:
1) w kontrolowanej jednostce w nie działał Klub Pracy i nie podejmowano działań na rzecz pomocy bezrobotnym w aktywnym poszukiwaniu pracy.

Jako powód wskazano brak odpowiedniego pomieszczenia dla Klubu Pracy i prowadzenia zajęć aktywizacyjnych dla bezrobotnych.

Zatrudniony w urzędzie Lider Klubu Pracy nie realizuje w pełni zadań w zakresie pomocy w aktywnym poszukiwaniu pracy, zgodnie z art. 39 ustawy o promocji zatrudnienia i instytucjach rynku pracy.

2) wyznaczanie bezrobotnym terminów stawiania się w urzędzie pracy raz w miesiącu nie jest zgodne ze standardem 7.1 pośrednictwa pracy ale wobec występującego braku ofert pracy i braku warunków do podejmowania innych działań aktywizujących jest częściowo uzasadnione.

3) wobec braku wystarczającej ilości ofert pracy dla bezrobotnych urząd pracy powinien w większym stopniu podejmować inne działania na rzecz pomocy w uzyskaniu odpowiedniego zatrudnienia lub innej pracy zarobkowej.

4) problemy lokalowe nie pozwalają na udzielanie informacji grupowych i poradnictwa grupowego dla bezrobotnych. Częściowo kompensują to porady i informacje indywidualne ale jest to niewystarczające dla pełnej realizacji standardów poradnictwa zawodowego i informacji zawodowej.

5) bezrobotnych, którym w okresie trzech miesięcy nie przedstawiono żadnej propozycji pracy traktuje się tak samo jak pozostałych bezrobotnych i nie wyznacza się 21-dniowych terminów stawiennictwa w urzędzie, czego wymaga standard 10.2 pośrednictwa pracy.

6) dokumentacji związanej z poradnictwem zawodowym nie prowadzi się w formie elektronicznej mimo, że są ku temu warunki. Jako przyczynę podano dużą liczbę udzielanych porad indywidualnych, które zabierają czas i nie pozwalają na wprowadzanie tych informacji do programu komputerowego PULS. Taki powód nie może być usprawiedliwieniem dla istniejącego stanu.

Trzy zalecenia pokontrolne uznano za zrealizowane tylko częściowo:

1) poradnictwo i informacja zawodowa dla bezrobotnych realizowane są tylko indywidualnie. Nie zaspokaja to w pełni potrzeb bezrobotnych i dlatego należy jak najszybciej stworzyć warunki do realizacji poradnictwa i informacji grupowej.

2) kontrolowana jednostka udostępniła bezrobotnym i innym zainteresowanym korzystanie z informacji i elektronicznych baz danych pomocnych w uzyskaniu umiejętności poszukiwania pracy za pośrednictwem strony internetowej. Znajdujący się w urzędzie „Infokiosk” nie spełnia swojej roli ponieważ zawiera dużą część nieaktualnych informacji o ofertach pracy i innych formach pomocy bezrobotnym w poszukiwaniu pracy.

Zalecenia dotyczące stwierdzonych nieprawidłowości:

1) należy pilnie podjąć działania na rzecz osiągnięcia standardu pomocy w aktywnym poszukiwaniu pracy przez bezrobotnych. Dotyczy to głównie zorganizowania Klubu Pracy bez którego nie można realizować tych standardów.

Lider Klubu Pracy powinien realizować zadania w zakresie pomocy w aktywnym poszukiwaniu pracy, zgodnie z art. 39 ustawy o promocji zatrudnienia i instytucjach rynku pracy.

2) konieczne jest zwiększenie intensywności działań urzędu w zakresie udzielania informacji i poradnictwa grupowego dla bezrobotnych oraz przeprowadzania szkoleń w zakresie aktywnych form poszukiwania pracy.

3) system stawiennictwa bezrobotnych w urzędzie pracy należy realizować zgodnie ze standardem 7.1 pośrednictwa pracy.

Szczególne uwagę należy zwrócić na bezrobotnych, którym przez trzy miesiące nie przedstawiono żadnej oferty pracy lub innej propozycji pomocy w poszukiwaniu pracy.

4) dokumentacja bezrobotnych musi być w pełni skomputeryzowana i dostępna dla wszystkich pracowników urzędu podejmujących jakiegokolwiek działania wobec bezrobotnych. Szczególnie dotyczy to dokumentowania podjętych działań w zakresie poradnictwa zawodowego.

Pouczenie

Na podstawie art.113 ust. 2 ustawy o promocji zatrudnienia i instytucjach rynku pracy jednostka kontrolowana może w terminie 14 dni od otrzymania zaleceń, uwag i wniosków, zgłosić do nich zastrzeżenia.

Zgodnie z art. 113 ust. 4 ww. ustawy - w przypadku nieuwzględnienia przez wojewodę zastrzeżeń, urząd pracy w terminie 30 dni jest zobowiązany do powiadomienia wojewody o realizacji zaleceń, uwag i wniosków.

Zgodnie z art. 113 ust. 5 ww. ustawy - w przypadku uwzględnienia przez wojewodę zastrzeżeń, powiatowy urząd pracy w terminie 30 dni jest zobowiązany do powiadomienia wojewody o realizacji zaleceń, uwag i wniosków, z uwzględnieniem zmian wynikających z zastrzeżeń.

Wystąpienie pokontrolne sporządzono w trzech jednobrzmiących egzemplarzach, z których jeden przekazano Dyrektorowi Powiatowego Urzędu Pracy we Wschowie, drugi przekazano do Wydziału Nadzoru i Kontroli Lubuskiego Urzędu Wojewódzkiego w Gorzowie Wlkp. a trzeci pozostaje w aktach Oddziału Polityki Społecznej w Delegaturze Urzędu w Zielonej Górze.

Z up. WOJEWODY LUBUSKIEGO

Małgorzata Krasowska-Marczyk
Dyrektor
Wydziału Polityki Społecznej