

NK.II.431.2.4.2011.JSeń

**Pan**

**Tomasz Watros**

**Burmistrz Miasta i Gminy Skwierzyna**

### **WYSTĄPIENIE POKONTROLNE**

Na podstawie art. 28 ustawy z dnia 23 stycznia 2009r. o wojewodzie i administracji rządowej w województwie (Dz. U. Nr 31, poz. 206 ze zm.) upoważnieni pracownicy Lubuskiego Urzędu Wojewódzkiego przeprowadzili kontrolę w Urzędzie Miasta i Gminy Skwierzyna. Przedmiotem kontroli było zbadanie prawidłowości przyjmowania załatwiania skarg i wniosków wpływających do urzędu oraz terminowość przekazywania skarg według właściwości, a także przestrzeganie zapisów instrukcji kancelaryjnej dla jednostek samorządu terytorialnego, kompletność i terminowość przekazywania uchwał rady gminy organowi nadzoru oraz do publikacji w Wojewódzkim Dzienniku Urzędowym.

W związku z ustaleniami kontroli, której wyniki zostały szczegółowo przedstawione w protokole kontroli przeprowadzonej w dniu 16-18 maja 2011r. stosownie do art. 46 ustawy przekazuję niniejsze wystąpienie pokontrolne.

W okresie objętym kontrolą prowadzenie spraw związanych z rejestrem skarg i wniosków, przyjmowaniem oraz załatwianiem skarg i wniosków wpływających do Urzędu Miasta i Gminy Skwierzyna ocenia się negatywnie.

W wyniku prowadzonej kontroli stwierdzono:

1. nie rejestrowanie skarg i wniosków w Centralnym Rejestrze Skarg,
2. przekraczanie terminów załatwiania skarg i wniosków, nie zawiadamianie stron o przyczynach zwłoki,
3. brak informacji w widocznym miejscu w budynku Urzędu o dniach i godzinach przyjmowania interesantów w sprawach skarg i wniosków,
4. nieprzestrzeganie zapisów instrukcji kancelaryjnej nadanej rozporządzeniem Prezesa Rady Ministrów z dnia 18. 01. 2011r. w sprawie instrukcji kancelaryjnej, jednolitych

rzeczowych wykazów akt oraz instrukcji w sprawie organizacji i zakresu działania archiwów zakładowych (Dz. U. Nr 14, poz. 67).

5. bałagan w dokumentacji, te czki w których przechowywana jest dokumentacja są opisane niezgodnie z jednolitym rzeczowym wykazem akt.

Ponadto w toku kontroli ustalono, iż nie wykonano zaleceń pokontrolnych z kontroli przeprowadzonej w dniu 26 sierpnia 2004r.

Przedstawiając powyższe ustalenia przekazuję Panu Burmistrzowi do realizacji następujące zalecenia :

1. zwiększenie kontroli nad odpowiednią kwalifikacją spraw skargowych,
2. spowodowanie przestrzegania terminów załatwiania spraw określonych w k.p.a.,
3. w razie nie załatwienia sprawy w terminie, informowanie stron o przedłużeniu terminu załatwienia sprawy, z jednoczesnym wskazaniem nowego terminu oraz przyczyny przedłużenia terminu,
4. przestrzegania przepisów instrukcji kancelaryjnej,

Na podstawie art. 47 w/w ustawy oczekuję od Pana Burmistrza w terminie 30 dni liczonym od daty otrzymania niniejszego wystąpienia pokontrolnego, informacji o sposobie wykorzystania uwag i wniosków oraz wykonania zaleceń, a także o podjętych działaniach w celu realizacji zaleceń lub przyczynach niepodjęcia tych działań.

Z up. WOJEWODY LUBUSKIEGO  
*Teresa Kaczmarek*  
Dyrektor  
Wydziału Nadzoru i Kontroli