



## WOJEWODA LUBUSKI

NK.II.431.1.25.2011.JSeñ

Pan

Czesław Symeryak

Wójt Gminy Krzeszyce

### WYSTĄPIENIE POKONTROLNE

Na podstawie art. 28 ustawy z dnia 23 stycznia 2009r. o wojewodzie i administracji rządowej w województwie (Dz. U. Nr 31, poz. 206 ze zm.) upoważnieni pracownicy Lubuskiego Urzędu Wojewódzkiego przeprowadzili kontrolę w Urzędzie Gminy Krzeszyce. Przedmiotem kontroli było zbadanie prawidłowości przyjmowania załatwiania skarg i wniosków wpływających do urzędu oraz terminowość przekazywania skarg według właściwości, a także przestrzeganie zapisów instrukcji kancelaryjnej dla jednostek samorządu terytorialnego, kompletność i terminowość przekazywania uchwał rady gminy organowi nadzoru oraz publikacji w Wojewódzkim Dzienniku Urzędowym.

W związku z ustaleniami kontroli, której wyniki zostały szczegółowo przedstawione w protokole kontroli przeprowadzonej w dniu 13-15 kwietnia 2011r. stosownie do art. 46 ustawy przekazuję niniejsze wystąpienie pokontrolne.

Działania Urzędu w skontrolowanym zakresie ocenia się negatywnie.

Stwierdzone podczas postępowania kontrolnego zastrzeżenia dotyczyły:

1. braku regulacji dot. przyjmowania i rozpatrywania skarg i wniosków wpływających do urzędu, a w szczególności:
  - a. komórki organizacyjnej odpowiedzialnej za prowadzenie CRS,
  - b. osoby upoważnionej do udzielania odpowiedzi na skargi,
  - c. wskazania dnia przyjmowania interesantów w sprawach skarg i wniosków zgodnie z art. 253 k.p.a.
2. braku rejestracji skarg i wniosków w Centralnym Rejestrze Skarg i Wniosków,
3. przekroczenia terminów załatwienia spraw oraz nie zawiadamianie stron o przyczynach zwłoki,



4. korespondencji, która jest rejestrowana w dzienniku korespondencji, nie znajduje się w urzędzie,
5. terminu przekazywania uchwał do publikacji w wojewódzkim dzienniku urzędowym oraz zgodnie z zapisami art. 15 ust. 3 ustawy o ogłaszaniu aktów normatywnych i niektórych innych aktów.

W związku z powyższym zaleca się :

1. zwiększenie kontroli nad odpowiednią kwalifikacją spraw skargowych,
2. przestrzegania terminów przewidzianych w kpa,
3. w razie nie załatwienia sprawy w terminie, poinformowanie stron o przedłużeniu terminu załatwienia sprawy, wskazując nowy termin oraz przyczynę przedłużenia terminu,
4. przestrzegania przepisów instrukcji kancelaryjnej,
5. przestrzegania terminów przekazywania uchwał do publikacji w wojewódzkim dzienniku urzędowym oraz przepisów ustawy o ogłaszaniu aktów normatywnych i niektórych innych aktów.

Na podstawie art. 47 w/w ustawy Wojewoda Lubuski oczekuje terminie 30 dni liczonym od daty otrzymania niniejszego wystąpienia pokontrolnego, informacji o sposobie wykorzystania uwag i wniosków oraz wykonania zaleceń, a także o podjętych działaniach w celu realizacji wniosków lub przyczynach niepodjęcia tych działań. Informacje proszę przekazać za pośrednictwem Wydziału Nadzoru i Kontroli Lubuskiego Urzędu Wojewódzkiego.

wz. WOJEWODY LUBUSKIEGO  
*Jan Świrępa*  
Wicewojewoda Lubuski

z up. Dyrektora Wydziału Nadzoru i Kontroli

*Krystyna Brodowska*  
Starszy Inspektor Wojewódzki  
w Wydziale Nadzoru i Kontroli

13.05.11  
12.05.2011 klw



100-100000-100000  
100-100000-100000  
100-100000-100000  
100-100000-100000