

Gorzów Wlkp., dnia 17 lutego 2012 r.



WOJEWODA LUBUSKI

Przewodniczący
Wojewódzkiej Komisji
Dialogu Społecznego
w Gorzowie Wlkp.

PS-VIII.870.3.2012.LGrz

Pani
Elżbieta Polak
Marszałek
Województwa Lubuskiego

Na podstawie art. 17 ust. 2, art. 17 ust. 3 ustawy z dnia 6 lipca 2001 r. o Trójstronnej Komisji do Spraw Społeczno – Gospodarczych i wojewódzkich komisjach dialogu społecznego (Dz. U. Nr 100, poz. 1080 z późn. zm.), w załączniu przekazuję stanowiska stron Wojewódzkiej Komisji Dialogu Społecznego dotyczące projektu Strategii Rozwoju Województwa Lubuskiego.

A handwritten signature in black ink, appearing to read "Elżbieta Polak".

DYREKTOR
Wydziału Polityki Społecznej
Małgorzata Krasowska-Marczyk

Czerwiec
17 lutego 2012 r.

Konsultacje społeczne

STRATEGIA ROZWOJU WOJEWÓDZTWA LUBUSKIEGO 2020 – projekt.

INFORMACJA O ZGŁASZAJĄCYM UWAGI

IMIE I NAZWISKO	Wojewódzka Komisja Dialogu Społecznego		
NAZWAKOMIOTU			
ADRES KORESPONDENCYJNY	Lubuski Urząd Wojewódzki Ul. Jagiellońska 8 66-400 Gorzów Wlkp.	E-MAIL	lidia.grzegorek@lubuskie.uw.gov.pl
TELEFON/FAKS	Telefon: 95 7115 248 Faks: 95 7115 374		

UWAGI, PROPOZYCJE DO PROJEKTU SRWL 2020

LP.	Część strategii, do której odnosi się uwaga (rozdział, podrozdział, punkt, strona)	Fragment tekstu strategii, której odnosi się uwaga (jeżeli uwaga odnosi się do konkretnego zapisu)	Treść uwagi – proponowany zapis	Uzasadnienie uwagi
1	2.4.3, str. 40 -41		Określenie planu sieci publicznych szkół ponadgimnazjalnych o znaczeniu regionalnym i ponadregionalnym.	- Zakładanie i prowadzenie publicznych szkół ponadgimnazjalnych o znaczeniu regionalnym i ponadregionalnym należy do zadań samorządu województwa. Podstawa prawa: art. 5 ust. 5a i ust. 6 ustawy z dnia 7 września 1991 o systemie oświaty. - Plan sieci publicznych szkół i placówek o znaczeniu regionalnym i ponadregionalnym okresła strategia rozwoju województwa

		<p>ustalana na podstawie odrebrnych przepisów. Podstawa prawa: art. 5 ust. 6c ustawy z dnia 7 września 1991 o systemie oświaty.</p> <ul style="list-style-type: none"> - Dotychczas samorząd województwa lubuskiego nie podejmował działań dotyczących określenia sieci szkół zawodowych ponadgimnazjalnych związków techników i szkół policealnych, które ze względu na rynek pracy, czynnik ekonomiczny oraz niż demokratyczny powinny posiadać charakter szkół o znaczeniu regionalnym i ponadregionalnym. - Z dniem 1 września 2012 wchodzi w życie nowe Rozporządzenie Ministra Edukacji Narodowej z dnia 23.12.2011 r. w sprawie klasyfikacji zawodów szkolnictwa zawodowego. Rozporządzenie określiło typy szkół ponadgimnazjalnych, w których może odbywać się kształcenie w danym zawodzie tj. trzyletnią zasadniczą szkołę zawodową, czerwolimie technikum oraz szkołę policealną o okresie nauczania nie dłuższym niż 2,5 roku. W strukturze klasyfikacji zawodów szkolnictwa zawodowego ujęto ogółem 200 zawodów zgodnych z nazwami ustalonymi w klasyfikacji zawodów i specjalności na potrzeby rynku pracy, określonej w Rozporządzeniu Ministra Pracy i Polityki Społecznej z dnia 27 kwietnia 2010 r. w sprawie klasyfikacji zawodów i specjalności na potrzeby rynku pracy. - Dotychczas w województwie lubuskim wszystkie typy szkół zawodowych ponadgimnazjalnych były prowadzone przez powiaty. Każdy powiat prowadził własną politykę oświatową, zwiaszcza rekrutacyjną do poszczególnych szkół i zawodów często ze szkoła dla rynku pracy. Nie próbowało określić na szczeblu wojewódzkim i sąsiednich województw, sieci szkół ponadgimnazjalnych i zawodów, które w rzeczywistości mają charakter regionalny lub ponadregionalny. 	Zadaniem organizacji pozarządowych jest uzupełnienie zadań istniejących systemów w kraju. Organizacje powinny działać we współpracy z lokalnym szczeblem samorządowym.
2	2.5.1, str. 43	Za istotę funkcjonowania demokracji, a także miernik zaawansowania rozwoju społeczeństwa obywateelskiego uważane jest uczestnictwo w wyborach...	Należałoby dopisać: „Istota rozwoju trzeciego sektora poprzez organizacje pozarządowe jest przede wszystkim partnerstwo z samorządami wszystkich szczebli, instytucjami i organami rządowymi w kierowaniu polityki społecznej, kulturalnej i innej wynikających z lokalnych i krajowych strategii programów, które w istotny sposób uzupełniają działania zinstytucjonalizowany

		Podmiotów. Służyć będą rozwijowi wolontariatu i aktywności społecznej mieszkańców.
3	3.1 str. 51 Str. 51 Analiza SWOT w obszarze „ <i>Kapitał ludzki, społeczny i spójność społeczna</i> ”	Dodać do – Kapitał ludzki, społeczny i spójność społeczna – silne strony Dodać– Kapitał ludzki, społeczny i spójność społeczna – słabe strony
		<p>W silynych stronach dodać:</p> <ul style="list-style-type: none"> • „dobrze rozwinięta infrastruktura społeczna”; <p>W słabych stronach dodać:</p> <p><u>Zapisy:</u></p> <ul style="list-style-type: none"> • „zagrożenie ubóstwem”; <ul style="list-style-type: none"> • niski wskaźnik zatrudnienia osób niepełnosprawnych.
4	Rozdział 7, str. 80	Zwiększenie efektywności instytucji otoczenia biznesu, w tym szczególnie: funduszy pożyczkowych i doręczeniowych, agencji rozwoju, inkubatorów przedsiębiorczości, organizacji stowarzyszających pracodawców, Izb przemysłowo - handlowych
5	Cel strategiczny 1; cel operacyjny 1.1; kierunki interwencji celu operacyjnego 1.1, str. 80	Realizacja „Laboratorium Środowiskowego” (wyposażenie laboratorium i modernizacja budynku)-beneficjent PWSZ
6	Rozdział 7	Wspieranie mikro, małej i średniej przedsiębiorczości, w tym poprzez promowanie działań sprzyjających
		Osoby niepełnosprawne napotykają bariery w zatrudnieniu i występuje bardzo niski wskaźnik zatrudnienia tych osób.
		woj. Lubuskie zaliczany jest do jednego z kilku najbardziej zagrożonych ubóstwem regionów. Ponadto ubóstwo jest podstawową przyczyną udzielania świadczeń z pomocy społecznej.
		Rozszerzenie katalogu instytucji biznesu o podmioty o istotnym znaczeniu dla regionu.
		Laboratorium Środowiskowe jest warunkiem koniecznym utrzymania kierunku studiów mechanicznych. Projekt opracował PWSZ przy udziale L.K.M.
		Uwzględniając stopę bezrobocia w województwie lubuskim, wszelkie inwestycje tworzące nowe miejsca pracy zasługują na priorytetowe traktowanie.

		inwestycjoni pro – innowacyjnym.	sprzyjających inwestycjom proinnowacyjnym, tworzącym nowe miejsca pracy.
7	Rozdział 7, str. 80	Promocja dobrych praktyk lubuskich przedsiębiorców	Promocja dobrych praktyk lubuskich i przedsiębiorców w szczególności służących tworzeniu nowych miejsc pracy. Dopisać następujące kierunki interwencji: <ul style="list-style-type: none"> • Wspieranie inicjatyw na rzecz zwiększenia aktywności zawodowej osób starszych niepełnosprawnych
8	Str. 80 Cel operacyjny 1.2.		uzasadnione tym, iż proces starzenia się społeczeństwa stwarza konieczność wydłużenia okresu aktywności zawodowej, a także zmianami w systemie świadczeń społecznych . <ul style="list-style-type: none"> • Wspieranie inicjatyw na rzecz zwiększenia aktywności zawodowej osób niepełnosprawnych
9	Rozdział 7, str. 81	Kształtowanie właściwej sieci placówek edukacyjnych (szkół ponadgimnazjalnych i wyższych) odpowiadającej potrzebom rynku pracy.	Kierunki interwencji tego celu zostały przedstawione w sposób bardziej szczegółowy niż pozostałe cele operacyjne (np. cel 1.1.) <p>„Działania mające na celu zwiększenie możliwości zdobycia doświadczenia zawodowego przez osoby młode poprzez oferowane formy aktywizacji, a także wspieranie transferu edukacji –zatrudnienie”</p>
10	Str. 81 Cel operacyjny 1.3. punkt 8	Działania mające na celu zwiększenie możliwości zdobycia doświadczenia zawodowego przez osoby młode poprzez staże i praktyki zawodowe u pracodawców	Zaproponowany sposób opisu interwencji powodują małą przejrzystość działań priorytetowych.
11	Rozdział 7, str. 82	Rozwój funkcji administracyjnych, gospodarczych, edukacyjnych, naukowych, kulturowych i innych usług publicznych wyższego rzędu w Gorzowie Wilk. i Zielonej Górze	Rozwój funkcji administracyjnych, gospodarczych, edukacyjnych, naukowych, kulturowych i innych usług publicznych w Gorzowie Wilk. i Zielonej Górze, z uwzględnieniem równomiernego rozwoju obu ośrodków oraz dostępnosci mieszkańców do wszystkich usług publicznych.
12	Rozdział 7, str. 84	Rozwój różnych rodzajów turystyki:	Proponuje się by uwzględnić Uwzględniając stopę bezrobocia w województwie lubuskim, wszelkie

	<ul style="list-style-type: none"> - tworzenie i kreowanie produktów turystycznych w regionie ze szczególnym naciskiem na te, które mają szansę stać się markowymi dla województwa; - wspomaganie instytucji związanych z turystyką; - rozwój klastrów turystycznych; - wspieranie kształcenia wysoko wykwalifikowanej kadry turystycznej; - kształtowanie i promowanie liderów turystycznych regionu; - kreowanie i rozwój kompleksowych pakietów turystyki wypoczynkowej, przede wszystkim związanych z pobytem weekendowym; - wsparcie dla wykorzystania obszarów cennych przyrodniczo, w tym „Natura 2000”, parki krajobrazowe i narodowe itp.; - wykorzystanie potencjału turystycznego parku Muzakowskiego, jako obiektu UNESCO i promocja geoturystyki w oparciu o transgraniczny Geopark Luk Muzakowa i prowadzenie interaktywnego systemu informacji turystycznej. 	zapis o wspieraniu działalności gospodarczej w turystyce, jeżeli bezpośrednio kreuje ona nowe miejsca pracy.	inwestycje tworzące nowe miejsca pracy zasługują na priorytetowe traktowanie.
13	<p>Cel strategiczny 2; cel operacyjny 2; kierunki interwencji celu operacyjnego 2.1, str. 86</p>	<p>Rozwój infrastruktury drogowej – drogi krajowe</p> <ol style="list-style-type: none"> a) budowa obwodnicy miasta Świebodzice b) budowa obwodnicy Kostrzyna n/Odra wraz z przeprawą mostową przez Odrę. c) budowa obwodnicy miasta Strzelce Krajeńskie i Drezdenka 	<p>Lubuscy pracodawcy popierają wniosek gminy zawierający argumenty przemawiające za tym, by potraktować budowę obwodnicy za sprawę priorytetową</p> <ol style="list-style-type: none"> a) - w ciągu doby przez Świebodzice przejeżdża ok. 11 tys. aut, w tym 30% to samochody ciężarowe, caty ruch tranzytowy z północy Polski do przejścia granicznego w Świecku i na odwrót odbywa się przez scise centrum miasta, - gmina jest skłonna przekazać pod budowę większość terenu i pokryje część kosztów przygotowania dokumentacji, - gotowa jest już koncepcja przebiegu obwodnicy, zapewniającej komunikację ze strefą ekonomiczną, b) most i północna obwodnica Kostrzyna n/O to szans dla całej północy województwa, dla powiatu Gorzowa, poprawi komunikację między Polską i Niemcami, - inwestycja ta zwielokrotnią szanse i możliwości lokowania nowych

			inwestycji w strefie i ułatwia funkcjonowanie tych firm. Jest to pozytywne stanowisko strony niemieckiej w kwestii budowy drogi od nowo wybudowanego mostu do Berlina. c) Sytuacja tych miast w związku z brakiem obwodnic jest powszechnie znana i podejmowana na różnych forach.
14	Cel strategiczny 2; cel operacyjny 2; kierunki interwencji celu operacyjnego 2.1, str. 87	Działanie na rzecz rozwoju infrastruktury Komunikacji lotniczej – aktywne wsparcie finansowe działań na rzecz budowy w okolicach Gorzowa Lotniska biznesowego z funkcją lądowiska dla helikopterów Lotniczego Pogotowia Ratunkowego (cel sportowo – turystyczny, przyszłościowo)	
15	Cel strategiczny 3; cel operacyjny 3; kierunki interwencji celu operacyjnego 3.2, str. 88	Utworzenie Centrum Radioterapii w Gorzowie Wlkp.	utworzenie centrum stanowi istotny element inwestycji w kapitał ludzki warunkujący wzrost gospodarczy i społeczny regionu. Zasadność wynika ze wskazan epidemiologicznych. Utworzenie centrum w sposób zdedykowany zwiększy dostępność do świadczeń, skróci czas oczekiwania na leczenie, co bezpośrednio przełoży się na jego skuteczność i poprawę sytuacji pacjenta. Obecnie leczenie onkologiczne jest leczeniem skojarzonym, w którym radioterapia stanowi istotny element.
16	Str. 88 Cel operacyjny 3.2. Pierwszy punkt	Poprawa organizacji świadczenia usług zdrowotnych, optymalne wykorzystanie posiadanego zasobów	Wyrównanie nierówności w zdrowiu poprzez równomierny dostęp do usług zdrowotnych.
17	Str. 88 Cel operacyjny 3.2. Czwarty punkt	Dostosowanie opieki zdrowotnej do dynamiki długookresowych trendów demograficznych	Poprawa organizacji oraz dostępności do usług zdrowotnych, optymalne wykorzystanie posiadanego zasobów
18	Str. 88 Cel operacyjny 3.2. Siódmy punkt	Rozwój bazy ratownictwa medycznego	Dostosowanie opieki zdrowotnej do dynamiki długookresowych trendów demograficznych i epidemiologicznych.
19	Str. 88 Cel operacyjny 3.2. punkt 5	Zmniejszenie deficytu kadry medycznej w województwie poprzez działania zmierzające do utworzenia kierunku lekarskiego na Uniwersytecie Zielonogórskim.	Rozwój bazy ratownictwa medycznego, w tym pogotowia lotniczego w północnej części województwa lubuskiego. Zmniejszenie deficytu kadry medycznej w województwie m.in. poprzez działania zmierzające do utworzenia kierunku lekarskiego na Uniwersytecie Zielonogórskim.

		oraz utworzenia kierunku pielegnarsztwa i położnictwa w Gorzowie Wlkp.	
20	Str. 88 Cel operacyjny 3.2	<p>Dopisanie następujących kierunków interwencji:</p> <ul style="list-style-type: none"> • Zrównoważony rozwój lubuskiej opieki zdrowotnej w celu poprawy dostępności do świadczeń zdrowotnych oraz niwelowania nierówności w zdrowiu. • Zwiększenie spójności terytorialnej, poprzez m.in. utworzenie sieci powiązań pomiędzy jednostkami opieki zdrowotnej z terenem województwa oraz innych regionów ościennych w celu zapewnienia optymalizacji, kompleksowości i ciągłości świadczeń zdrowotnych. • Zwiększenie nakładów na rozwój ochrony zdrowia, wyposażenie medyczne oraz profilaktykę. • Działania z zakresu zdrowia publicznego – np.: precyzyjne adresowana profilaktyka oraz kampanie informacyjne i popularyzacyjne obejmujące choroby cywilizacyjne m.in. w zakresie chorób układu krążenia i nowotworów, cukrzycy, chorób psychicznych i schorzeń ortopedycznych. • Wdrażanie rozwijających wynikających z procesu starzenia się społeczeństwa (opieka zdrowotna nad matką i dzieckiem,, usługi opiekuńcze nowego typu, kadra medyczna itp.). 	<p>Powyzsze kierunki interwencji stanowią istotny element inwestycji w Kapitał Ludzki, który jest jednym z zasadniczych czynników wzrostu gospodarczego i społecznego.</p> <p>Zdrowie stanowi istotną determinantę kapitału ludzkiego, a tym samym jest jednym z zasadniczych czynników decydujących o konkurencyjności gospodarki.</p>

		• Podnoszenie wiedzy i świadomości mieszkańców w zakresie zasad zdrowego żywienia i profilaktyki chorób.	
21	Rozdział 7, str. 89	Wspieranie przedsięwzięć i inicjatyw sportowych poprzez: - wprowadzenie atrakcyjnych form aktywności fizycznej zapobiegających patologiom społecznym oraz zjawisku otyłości; - wspieranie sportu dzieci i młodzieży środkami budżetowymi udzielanymi organizacjom pozarządowym i aktywną współpracą z tymi organizacjami; - kształcenie kadry trenersko – instruktorskiej.	Proponowany zapis: Wspieranie przedsięwzięć i inicjatyw sportowych poprzez: - wprowadzenie atrakcyjnych form aktywności fizycznej zapobiegających patologiom społecznym oraz zjawisku otyłości; - wspieranie sportu dzieci i młodzieży, osób niepełnosprawnych oraz osób poprodukcyjnych środkami budżetowymi udzielanymi organizacjom pozarządowym i aktywną współpracą z tymi organizacjami, - kształcenie kadry trenersko – instruktorskiej.
22	Rozdział 7, str. 89	Ograniczenie skali zjawiska wykluczenia społecznego i ubóstwa poprzez promocje i rozwój ekonomii społecznej.	Proponowany zapis: Ograniczenie skali zjawiska wykluczenia społecznego i ubóstwa poprzez promocje i rozwój ekonomii społecznej, ze szczególnym uwzględnieniem potrzeb osób niepełnosprawnych, osób po 65 roku życia, wymagających opieki oraz dzieci do 18 roku życia.
23	3.4 str. 89	Zapewnienie powszechnej dostępności rodzin do poradnictwa społecznego;	Zapewnienie powszechniej dostępności rodzin do specjalistycznego poradnictwa;
24	3.4 str. 89	Rozwój kompleksowego systemu wsparcia osób starszych,	Rozwój kompleksowego systemu wsparcia osób starszych,

		niepełnosprawnych, uzależnionych oraz dotkniętych przemocą w rodzinie;	niepełnosprawnych, uzależnionych, z zaburzeniami psychicznymi oraz dotkniętych przemocą w rodzinie;
25	Str. 89 Cel operacyjny 3.4 „Promocja włączenia zawodowego i społecznego”	Ograniczenie skali zjawiska wykluczenia społecznego i ubóstwa poprzez promocję i rozwój pracy socjalnej i ekonomii społecznej.	Ograniczenie skali zjawiska wykluczenia społecznego i ubóstwa poprzez promocję i rozwój pracy socjalnej i ekonomii społecznej. Wskażane działania są skutkiem efektywnie działającej pomocy społecznej.
26	Str. 89 Cel operacyjny 3.4 „Promocja włączenia zawodowego i społecznego”	<ul style="list-style-type: none"> • Zapewnienie profesjonalnej pomocy rodzinom przeżywającym trudne sytuacje życiowe: <ul style="list-style-type: none"> - identyfikowanie przyczyn wykluczenia społecznego, badanie skali ubóstwa i uzależnień. - rozwój profesjonalnej pracy socjalnej - identyfikowanie przyczyn wykluczenia społecznego, badanie skali ubóstwa i uzależnień. 	<p>Jest to główne zadanie określone w ustawie o pomocy społecznej.</p>
27	Rozdział 7, str. 92	<p>Tworzenie wizerunku regionu atrakcyjnego gospodarczo:</p> <ul style="list-style-type: none"> - stworzenie portalu poświęconego tematyce gospodarczej, z informacjami dla przedsiębiorców oraz inwestorów krajowych i zagranicznych; - współpraca z innymi portalamи biznesowymi; - promocja gospodarcza regionu w kraju i za granicą; - aktywny udział województwa w targach inwestycyjnych i innych wydarzeniach gospodarczych; - propagowanie znajomości marki wśród przedsiębiorców (znak jakości Lubuskie, Kapituła Marki); - promowanie wspólnych przedsięwzięć gmin, powiatów i innych instytucji na rzecz tworzenia pozytywnego wizerunku województwa lubuskiego. 	<p>Propozycja stanowi dopełnienie wskazanych działań. Ma na celu zwiększenie dostępności do usług około biznesowych i administracyjnych jednostkom prowadzącym działalnością gospodarczą i mieszkańców. Wpływ to na kreowanie pozytywnego wizerunku województwa, przyjaznego inwestorom.</p> <p>Proponowany zapis:</p> <p>Tworzenie wizerunku regionu atrakcyjnego gospodarczo:</p> <ul style="list-style-type: none"> - stworzenie portalu poświęconego tematyce gospodarczej, z informacjami dla przedsiębiorców oraz inwestorów krajowych i zagranicznych; - współpraca z innymi portalamи biznesowymi; - promocja gospodarcza regionu w kraju i za granicą; - aktywny udział województwa w targach inwestycyjnych i innych wydarzeniach gospodarczych; - propagowanie znajomości marki wśród przedsiębiorców (znak jakości Lubuskie, Kapituła Marki); - promowanie wspólnych przedsięwzięć gmin, powiatów i innych instytucji na rzecz tworzenia pozytywnego wizerunku województwa lubuskiego.

		<ul style="list-style-type: none"> - promowanie wspólnych przedsięwzięć gmin, powiatów i innych instytucji na rzecz tworzenia pozytywnego wizerunku województwa lubuskiego. - promowanie działalności instytucji obsługi biznesu, <ul style="list-style-type: none"> - poprawa dostępności biznesu do usług administracji regionalnej, - budowanie wizerunku profesjonalnej, przyjaznej administracji. 	
28	Rozdział 7, str. 92	<p>Stalý rozwoj współpracy z województwami Polski Zachodniej szczególnie w zakresie planowania oraz wdrażania strategii i projektów o zasięgu ponadregionalnym.</p>	<p>Proponowany zapis:</p> <p>Stalý rozwoj współpracy z województwami Polski Zachodniej szczególnie w zakresie planowania oraz wdrażania strategii i projektów o zasięgu ponadregionalnym. Uzierungunkowanie na działania długofałowe i cykliczne, które przyczyniąby się w większej mierze do efektywności i intensyfikacji współpracy gospodarczej i społecznej pomiędzy regionami w kraju i za granicą.</p>
29	Rozdział 7, str. 93	<p>Współpraca międzynarodowa wynikająca z podpisanych umów partnerskich oraz podejmowanie współpracy z nowymi regionami, będącą w spójności z kierunkami polskiej polityki zagranicznej.</p>	<p>Proponowany zapis:</p> <p>Realizacja współpracy międzynarodowej wynikającej z polityki zagranicznej RP. Współpraca międzynarodowa realizowana na podstawie umów partnerskich.</p>
30	Rozdział 7, str. 93	<p>Wzmocnienie struktur współpracy Transgranicznej, m.in.:</p> <ul style="list-style-type: none"> - rozwój działalności euroregionów Sprewa-Nysa-Bóbr i Pro Europa 	<p>Proponowany zapis:</p> <p>Wzmocnienie współpracy</p>

		<p>Viadrina; - realizacja projektów w ramach współpracy Transgranicznej.</p>	<p>Transgranicznej, m.in. poprzez: - rozwój działalności euroregionów, - realizację projektów w ramach współpracy Transgranicznej, - budowanie pozytywnego wizerunku współpracy na pograniczu polsko – niemieckim.</p>
31	Rozdział 7, str. 93	<p>Podniesienie standardów obsługi klienta poprzez opracowanie i wdrożenie odpowiednich procedur i regulacji.</p>	<p>Podejście do procesu zarządzania, opierające się wyłącznie na formalnych, burokratycznych regulacjach, bez uwzględnienia czynnika edukacji kadr nie wpisuje się we współczesne standardy zarządzania.</p> <p>Proponowany zapis:</p> <p>Podniesienie standardów obsługi klienta poprzez zatrudnienie urzędników o wysokich kompetencjach zawodowych.</p>